



Algemene (zakelijke) voorwaarden

Artikel 1. Definities

Afnemer: Iedere natuurlijke- of rechtspersoon met wie koopovereenkomsten tot levering van producten worden gesloten, alsmede in wiens opdracht en voor wiens rekening diensten worden verricht.

Dag: Kalenderdag

Leverancier: MedicijnDoos.nl, partij die verplicht is de overeengekomen goederen en/of diensten te leveren

Artikel 2. Toepassingsgebied

De bepalingen opgenomen in deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen de Leverancier en Afnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst:

De overeenkomst komt tot stand nadat de Afnemer op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van Leverancier.

Artikel 4. Levering

- a) De levertermijn, van 2 werkdagen, wordt zoveel mogelijk in acht genomen worden, mits het product op voorraad is.
- b) Opgegeven leveringstijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- c) Bij overschrijding van een termijn dient de Afnemer Leverancier tijdig schriftelijk ingebreke te stellen.
- d) De levering van producten geschiedt in Nederland vanaf Leveringsadres van de Leverancier, met dien verstande dat Leverancier zich het recht voorbehoudt bepaalde door haar gemaakte kosten in rekening te brengen, zoals administratie-, orderbehandelings- en vrachtkosten.
- e) Leverancier is ten alle tijde vrij in keuze van het transportmiddel, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- f) Indien Afnemer een andere wijze van transport wenst, komen de extra gemaakte kosten voor zijn rekening.

Artikel 5. Garantie

- a) Het risico van beschadiging en vermissing van de bestelde producten berust bij Leverancier tot het moment wanneer het product is geleverd. Bij ontvangst van de producten dient Afnemer onmiddellijk de staat van het geleverde na te gaan.
- b) Indien de geleverde producten beschadigd zijn, dient Afnemer dit binnen 14 dagen te melden aan Leverancier.
- c) Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Leverancier de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Afnemer, naar keuze van Leverancier, vervangen of zorgdragen voor herstel.
- d) In geval van vervanging verbindt Afnemer zich reeds nu de vervangen zaak aan Leverancier te retourneren en de eigendom aan leverancier te verschaffen.
- e) De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Leverancier, de Afnemer of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
- f) Leverancier garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

Artikel 6. Betaling

- a) Betaling dient te geschieden middels iDeal of Creditcard in Euro's, inclusief BTW.
- b) De Afnemer dient de factuurbedragen binnen de met Leverancier overeengekomen betalingstermijn te voldoen, doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum.
- c) Deze betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn.
- d) Indien Afnemer in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen betaaltermijn en Afnemer door Leverancier in mogelijkheid is gesteld om de betaling te voldoen binnen 14 dagen na de overeengekomen betaaltermijn, dan is de Afnemer van rechtswege in verzuim.
- e) De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- f) In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de afnemer zijn de vorderingen van Leverancier op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7. Prijzen

- a) Alle genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en bijkomende kosten waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- b) Leverancier behoudt zich het recht voor om de overeengekomen prijs eenzijdig te wijzigen.

**Artikel 8. Opschorting en ontbinding**

- a) Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- Afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de overeenkomst Leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Afnemer de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - Afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
 - Voorts is Leverancier bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- b) Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van leverancier op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Leverancier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 9. Reclame

- a) De Afnemer dient bij ontvangstneming van de producten te controleren of de levering met zijn bestelling overeenkomt.
- b) Reclames ter zake van de geleverde producten worden door Leverancier in behandeling genomen indien zij binnen 14 dagen, nadat Afnemer in redelijkheid het gebrek had kunnen ontdekken, ter kennis bij leverancier zijn gebracht.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

- a) Alle door Leverancier geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van Leverancier totdat de Afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met Leverancier gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- b) De Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- c) Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht Leverancier zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- d) Door Leverancier geleverde zaken, die krachtens het onder a) van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- e) Voor het geval dat Leverancier zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Leverancier of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van leverancier zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel. 11 Intellectueel eigendom

- a) De teksten, paginavermeldingen, illustraties, foto's, datasheets en andere illustratieve elementen op de website van Leverancier zijn beschermd door het auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten, welke rechten uitsluitend toekomen aan Leverancier dan wel zijn licentiegevers.
- b) De inhoud van de website van Leverancier mag niet zonder voorafgaande toestemming van Leverancier worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 12. Verwerking persoonsgegevens

- a) Het verzamelen van persoonsgegevens is bij wet verplicht bij koop op afstand voor het verwerken en versturen van bestellingen.
- b) Afnemer beschikt hierover een inzage, controle, verbetering en het recht op schrapping. De persoonsgegevens zullen niet worden bekendgemaakt aan derden.

Artikel 13. Geheimhouding

- a) Leverancier en Afnemer zijn beiden verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst of vanuit een ander bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b) Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Leverancier gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en leverancier zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Leverancier niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- a) Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor door haar geleverde producten en diensten, tenzij de afnemer aantoonst dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Leverancier.
- b) Elke vordering ter zake van bedrijfsschade of andere indirecte gevolgschade van welke aard ook, is uitgesloten.
- c) Bij ontstane schade als gevolg van onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door Afnemer, is aansprakelijkheid door Leverancier uitgesloten.
- d) Aansprakelijkheid bij Leverancier is in geen enkele gevallen hoger dan de factuurwaarde van het deel van de bestelling waarvoor Leverancier aansprakelijk voor is.

Artikel 15. Overmacht

- a) Ingeval van overmacht is Leverancier gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.
- b) Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de andere partij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.
- c) Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat leverancier zijn verbintenis had moeten nakomen.
- d) Leverancier en Afnemer kunnen gedurende de periode waar overmacht zich voordoet, de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.
- e) Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, is zowel Leverancier als Afnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij.

Artikel 16. Eenzijdige wijzigingsbeding

- a) Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, is Leverancier bevoegd om wijzigingen toe te brengen.
- b) Indien de overeenkomst wordt gewijzigd en het financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Leverancier de Afnemer hierover tevoren inlichten.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

- a) Op de gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b) Alle geschillen van welke aard ook, die een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst betreffen of daarmee verband houden, zullen aanhangig worden gemaakt voor de bevoegde Rechtbank te Rotterdam.

Artikel 18. Conversieclausule

- a) In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van de algemene voorwaarden blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- b) Indien een bepaling van deze overeenkomst door wetswijziging of om welke reden dan ook niet geldig is, zullen Leverancier en Afnemer in overleg een vervangende bepaling vaststellen die de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.